

Styrelsens yttrande över motion avseende föreningens information och kommunikation

Styrelsen föreslår att föreningsstämman **avslår motionen**.

Motivering

Styrelsen delar uppfattningen att god information och väl fungerande kommunikation är viktigt i en bostadsrättsförening. Styrelsen bedömer dock inte att det är lämpligt att formalisera en ordning där medlemmar ska kunna adresseras via föreningens interna register eller att e-postadresser generellt ska framgå i den interna kommunikationen.

Sedan det tidigare tillfälle då medlemmar tillfrågades om delning av kontaktuppgifter har medlemskretsen förändrats. Medlemmar har tillkommit och andra har lämnat föreningen. Tidigare inhämtade godkännanden kan därför inte utan vidare läggas till grund för en generell och långsiktig ordning för delning av kontaktuppgifter inom föreningen.

Styrelsen konstaterar vidare att namn, e-postadresser och telefonnummer utgör personuppgifter. Hantering och delning av sådana uppgifter måste därför ske i enlighet med dataskyddsförordningen, GDPR. Det innebär att föreningen måste ha en tydlig rättslig grund för behandlingen och säkerställa att varje medlem fått tydlig information om hur uppgifterna används. När kontaktuppgifter ska delas mellan medlemmar är en individuell och aktuell samtyckeslösning den mest lämpliga ordningen.

Mot denna bakgrund har styrelsen valt att införa en ny funktion genom föreningens nya hemsida, där varje medlem själv får ta ställning till om kontaktuppgifter ska delas med andra medlemmar i en medlemskatalog. På så sätt bygger delning av uppgifter på ett frivilligt, individuellt och aktuellt godkännande från respektive medlem. Styrelsen bedömer att detta är en mer lämplig och integritetssäker lösning än att genom stämmobeslut öppna för generell användning av uppgifter i interna register.

Styrelsen konstaterar vidare att användning av **noreply** vid massutskick är normalt förfarande. Om sådana utskick öppnas för svar till samtliga mottagare finns risk för omfattande svarskedjor, svåröverskådliga trådar och informationsflöden som inte berör alla mottagare. Detta kan leda till att medlemmar översvämmas av information, att viktiga budskap förloras i långa mejltrådar och att diskussioner uppstår som inte är relevanta för samtliga som omfattas av utskicket. En sådan ordning riskerar därför att försvåra, snarare än förbättra, föreningens kommunikation.

Styrelsen anser därför att föreningens gemensamma information även fortsättningsvis ska ske genom ordnade och tydliga kommunikationskanaler, medan delning av kontaktuppgifter mellan medlemmar ska bygga på frivilligt och individuellt godkännande.

Förslag till beslut

Att föreningsstämman avslår motionen.